



QUALITY MANAGEMENT QUALITÄTSZIELE

KLARE ZIELE FÜR NACHHALTIGE QUALITÄT

Als zertifiziertes Unternehmen nach ISO 9001:2015 verpflichten wir uns zu höchsten Qualitätsstandards in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit. Qualität ist für uns nicht nur ein Versprechen, sondern die Grundlage unseres Handelns. Unsere Qualitätsziele schaffen den Rahmen für kontinuierliche Verbesserung und helfen uns, als IT-Gesamtlösungsanbieter die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Sie werden regelmässig überprüft, gemessen und bei Bedarf angepasst, um den Anforderungen des Marktes und unserer Kunden gerecht zu werden. Die folgenden Ziele gelten für alle Mitarbeitenden und Unternehmensbereiche.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wir liefern Produkte und Dienstleistungen, die die Erwartungen unserer Kunden erfüllen und alle geltenden gesetzlichen Anforderungen einhalten.

ZUVERLÄSSIGKEIT

Wir halten unsere Service Levels und Lieferversprechen ein – verbindlich und zuverlässig –, um Vertrauen und Kundenzufriedenheit zu stärken.

ZUSAMMENARBEIT

Wir arbeiten partnerschaftlich mit Lieferanten und Partnern zusammen, um Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation sicherzustellen.

NACHHALTIGKEIT

Wir integrieren Nachhaltigkeit in unsere Abläufe, entwickeln umweltfreundliche Lösungen und handeln ressourcenschonend.

INNOVATION

Wir verbessern unsere Prozesse und Technologien laufend, um Effizienz, Qualität und Nachhaltigkeit auf hohem Niveau zu sichern.

VERTRAUEN

Wir handeln im Einklang mit den Bedürfnissen unserer Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeitenden – für starke, langfristige Beziehungen